

## Modelvoorwaarden in de relatie Expediteur-Wegvervoerder



In 2021 publiceerde FORWARD Belgium modelvoorwaarden die door expediteurs en logistieke dienstverleners konden gebruikt worden ten aanzien van de wegvervoerders waarop zij beroep doen.

Vanuit de **transportsector**, vertegenwoordigd door Febetra, TLV en UPTR, kwamen **gezamenlijke opmerkingen** op verschillende bepalingen in deze voorwaarden, die voor hen niet aanvaardbaar waren.

Het voorbije anderhalf jaar hebben FORWARD Belgium en de verschillende transportfederaties in **gezamenlijke dialoog** toegewerkt naar een **tekst** die voor **iedereen aanvaardbaar** is en die de verhoudingen tussen transporteurs en hun opdrachtgevers tracht in **balans** te houden.

In de huidige logistieke keten met veelvuldige verstoringen, stellen we vast dat zowel expediteurs als transporteurs regelmatig worden geconfronteerd met **onvoorziene situaties** die een grote druk leggen op hun werkzaamheden.

Het gevolg hiervan is dat op het terrein tussen beide partijen vaak **discussies** ontstaan over problemen die elders in de logistieke keten hun oorzaak vinden. Tijdens de **gezamenlijke besprekingen** tussen FORWARD Belgium, Febetra, TLV en UPTR is een **toenemend wederzijds begrip** ontstaan voor elkaar positie in de logistieke keten. In de toekomst zal getracht worden om gezamenlijk in dialoog te gaan met andere stakeholders zoals rederijen, terminals, NxtPort,... , maar ook onderling vaker in overleg te gaan waar er raakvlakken zijn.

Vaak stellen we in de praktijk vast dat tussen expediteurs en transporteurs onduidelijke of onvolledige (formele) afspraken worden gemaakt bij de transportopdracht en de uitvoering ervan. In geval van discussie dient men dan terug te vallen op CMR of algemene vervoersvoorwaarden.

Het CMR- Verdrag kent echter een aantal grijze zones en spreekt zich niet altijd uit over situaties waarmee onze bedrijven in de praktijk vaak geconfronteerd worden zoals afspraken rond laden en lossen en de respectievelijke verantwoordelijkheden, betwistingen aangaande ladingzekering en overbelading, controle op de uiterlijke staat van containers, wachttijden,...

Tijdens de besprekingen is meermaals gebleken dat het vaak zeer complex is om dergelijke praktische situaties in een tekst te omschrijven en er een passende oplossing voor te bieden, die voor iedereen aanvaardbaar is.

Daarom wordt in de huidige modelvoorwaarden regelmatig de aanbeveling gedaan om tussen expediteur / opdrachtgever enerzijds en transporteur anderzijds specifieke afspraken te maken bij het aangaan van het vervoercontract. Aangezien niet elk vervoer een standaard proces is en er vaak specifieke verwachtingen bestaan, is het van belang om daar goede afspraken rond te maken die op voorhand voor beide partijen duidelijk zijn en voor een juist evenwicht zorgen.

Zo werd in **gezamenlijk overleg** een **standaard transportopdracht** opgemaakt voor zowel **conventioneel** als **containervervoer**. De template laat de keuze op welke manier dit in het proces kan worden ingevoerd, maar op termijn verdient het de voorkeur om dit digitaal te integreren.

In deze template is opgenomen welke informatie en welke gegevens standaard moeten worden overgemaakt aan de transporteur. Vandaag gebeurt dit nog te gefragmenteerd en te onoverzichtelijk.

De tekst van de modelvoorwaarden wordt door FORWARD Belgium aan haar leden in verschillende talen ter beschikking gesteld zodat expediteurs ernaar kunnen verwijzen of bij voorkeur kunnen opnemen in hun vervoercontracten.

De documenten waarvan sprake in bovenstaande tekst kan u hierna downloaden:

- [Communicatie transportvoorwaarden – NL](#)
- [Communicatie transportvoorwaarden – FR](#)
  
- [Voorwaarden transporteurs – NL](#)
- [Voorwaarden transporteurs – FR](#)
- [Voorwaarden transporteurs – ENG](#)
- [Voorwaarden transporteurs – DUI](#)
  
- [Template transport order containers – NL](#)
- [Template transport order containers – FR](#)
- [Template transport order containers – ENG](#)
- [Template transport order containers – DUI](#)
  
- [Template transport order general cargo – NL](#)
- [Template transport order general cargo – FR](#)
- [Template transport order general cargo – ENG](#)
- [Template transport order general cargo – DUI](#)
  
- [Security Declaration For Authorised Economic Operators \(AEO\)](#)

Voor verdere uitleg of begeleiding, kan u steeds contact opnemen met [caroline@forwardbelgium.be](mailto:caroline@forwardbelgium.be)

Deze nieuwsbrief werd u verzonden door:



**FORWARD Belgium**  
Brouwersvliet 33/Bus 1  
2000 Antwerpen  
Tel: 03/233.67.86  
[info@forwardbelgium.be](mailto:info@forwardbelgium.be)  
[www.forwardbelgium.be](http://www.forwardbelgium.be)

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kan u zich hier [\*\*afmelden\*\*](#).